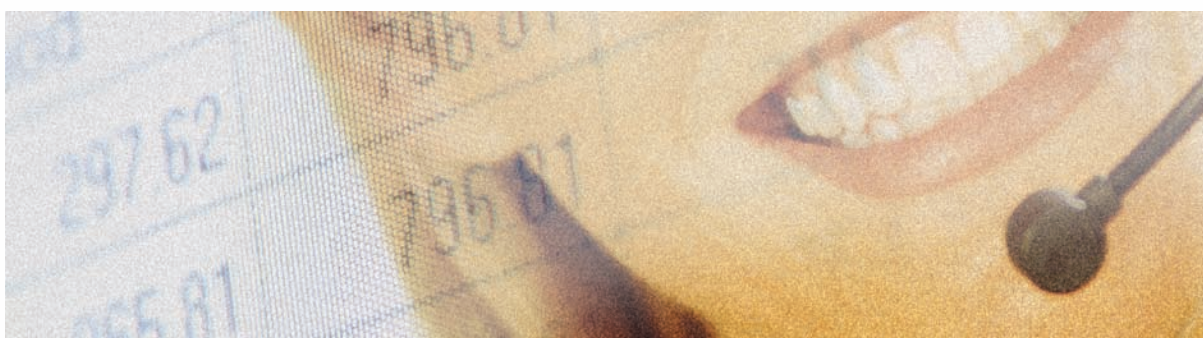


Gestione e monitoraggio attività per i Call Center in outbound

Biz#CallCenter è una web application per la gestione di campagne promozionali e di telemarketing tramite Call Center in outbound. La soluzione ottimale per la gestione, il monitoraggio, il tracking delle telefonate ed il monitoraggio delle vendite.



Funzionalità di base

- > Anagrafica clienti, operatori, campagne, prodotti e articoli, riepiloghi settimanali e mensili di vendite e produttività
- > Gestione delle chiamate con possibilità di assegnamento ai diversi operatori e/o randomizzato in base alla loro disponibilità
- > Gestione degli esiti personalizzati per campagna, con definizione delle azioni e delle informazioni da inserire per esitare le chiamate
- > Integrazione con client VOIP per la gestione e le statistiche delle chiamate
- > Storico ordini e chiamate effettuate, con tracking completo degli esiti di ogni chiamata, interrogabile per data, operatore, campagna
- > Creazione borderò per spedizioni (per integrazione con l'eventuale spedizioniiere per la consegna dei prodotti venduti)
- > Creazione ordini per aziende fornitrici (nel caso di vendita da catalogo web)
- > Riepiloghi settimanali e mensili vendite per operatore
- > Riepiloghi settimanali e mensili produttività per operatore
- > Riepiloghi e statistiche di efficacia degli operatori (conversioni) e delle campagne
- > Importazione di elenchi di chiamate da file (txt, excel, ...)
- > Esportazione di dati e rapporti per le aziende committenti
- > Gestione degli script differenziati per campagna
- > **Completa personalizzabilità** di ogni modulo applicativo attraverso il **framework BizSharp.**